

# BTS Support à l'Action Managériale

EN APPRENTISSAGE



## La formation

### Objectifs

Le titulaire du BTS Support à l'Action Managériale (SAM) exerce ses fonctions auprès d'un responsable, d'un cadre ou d'une équipe, en assurant des missions de coordination, d'interface et d'organisation dans le domaine administratif qui s'inscrivent dans un environnement national et international.

A l'issue de cette formation, le candidat saura organiser des événements, des déplacements, gérer l'information et prendre en charge un certain nombre de dossiers et de projets.

Le titulaire de ce BTS exerce dans tout type d'organisation (entreprises, administrations, associations, organismes privés ou publics, nationaux ou internationaux). Les intitulés de poste dépendent de la structure de l'entreprise, des missions à accomplir et du degré de responsabilité.

L'assistant de manager commence généralement par des emplois de type assistant junior dans un domaine particulier (assistant commercial, assistant RH) ou assistant généraliste.

Le BTS SAM conduit également à des postes d'Office Manager, d'assistant (ressources humaines, logistique), de chargé de recrutement, de chargé de formation, de chargé de relations internationales, de technicien administratif et d'adjoint administratif.

### Reconnaissance des acquis

Obtention du diplôme

### Contenu

Formation technique et professionnelle :

- Optimisation des processus administratif
- Gestion de projet
- Collaboration à la gestion des ressources humaines

Formation générale :

- Culture générale et expression
- 2 langues vivantes étrangères
- Culture économique, juridique et managériale

### Niveau de sortie

Niveau 5

## Conditions d'admission

### Modalités d'admission et de recrutement

Inscription Parcours Sup  
Information collective  
Recrutement sur dossier, sur test et sur entretien

### Pré-requis

Bac Technologique et Général  
Bac Professionnel du secteur tertiaire

### Niveau d'entrée

Niveau 4

## Pédagogie

### Méthodes et moyens

Formation en alternance  
Mise en situation professionnelle sur un simulateur d'entreprise « Let's digital »  
Intervenants : professionnels du domaine, enseignants Éducation Nationale  
Modalités d'enseignement : en présentiel et à distance via notre plateforme numérique

### Modalités d'évaluation

Contrôles en cours de formation et examen

## Les atouts du GRETA CFA

### En chiffres

Taux 2021-2022 : insertion 40 %, poursuite d'études 20 %, réussite 44,4 %

### Autres atouts

Plateau technique simulateur d'entreprise  
Ateliers d'accompagnement Techniques de Recherche d'Entreprises  
Aide à la mobilité à l'internationale dans le cadre d'un stage de 4 semaines en entreprise à l'étranger

## Session

**Dates :** de septembre 2024 à juin 2026

**Durée :** 1350 heures

**Rythme :** en alternance

**Effectif :** 15

**Public concerné :** tout public  
Accès aux personnes en situation de handicap

**Tarif maximum :** 8020 €

**Financement :** OPCO

**Lieu :** Cité scolaire René Pellet - Villeurbanne

**Contacts :**

Carine COZE  
Directrice Déléguée aux Formations  
[ddfpt.0692390y@ac-lyon.fr](mailto:ddfpt.0692390y@ac-lyon.fr)

Olga Pinto  
Conseillère en Formation  
06 78 70 15 11 - [olga.pinto@ac-lyon.fr](mailto:olga.pinto@ac-lyon.fr)

Les taux de satisfaction, de réussite et d'insertion, les tarifs de l'ensemble de nos formations ainsi que les conditions générales de vente sont accessibles sur <https://www1.ac-lyon.fr/greta/lyon-metropole>

## Pour accéder au lieu de formation

### Cité scolaire René Pellet

32, rue de France - 69100 Villeurbanne

**M** Ligne A - station Flachat

**C** Ligne C26 - Arrêt Rue de France / 4 août

**B** Ligne 69 - Arrêt Rue de France / IUT

**vélo** Cours Émile Zola et rue du 4 Août



## Pour vous inscrire

Contactez-nous au  
**04 78 78 84 84**

ou par mail

[contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr](mailto:contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr)

GRETA CFA Lyon Métropole - 41, rue Antoine Lumière - 69008 Lyon

SUIVEZ NOTRE ACTUALITÉ SUR [www1.ac-lyon.fr/greta/lyon-metropole](http://www1.ac-lyon.fr/greta/lyon-metropole)  